



**GYERMEKJÓLÉTI ÉS BÖLCSŐDEI IGAZGATÓSÁG
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

3300 EGER, SZVORÉNYI ÚT 50/A.

telefon: 06-36/785-828, 06-30/481-3822

e-mail: csgyjkozpont@gyermekjoleteger.hu

e-mail: szoc.segito@gyermekjoleteger.hu

Intézmény neve:

Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
Család-és Gyermekjóléti Központ

Székhelye

címe: 3300 Eger, Szvorényi út 50/A.

telefonszáma:

+36/ 785 828

+36/30 481 3822

elektronikus levélcíme: csgyjkozpont@gyermekjoleteger.hu

Óvodai és iskolai szociális segítő:

Zay Jánosné

Telefonszám.: +36/70 507 93 14

elektronikus levélcíme: szoc.segito@gyermekjoleteger.hu

Központvezető:

Fejes Attila

Telefonszám: +36/30 732 09 74

elektronikus levélcíme: csgyjkozpont@gyermekjoleteger.hu

Óvodai és iskolai szociális segítők koordinátora:

Jakab Gabriella

Telefonszám.: +36/30 414 6048

Készletléti ügyelet:

+36/80 630 113

Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
Család-és Gyermekjóléti Központ

Tájékoztató

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ✦ Iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- ✦ Gyermekevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- ✦ Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- ✦ **Egyéni tanácsadás**, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésben: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ✦ Tanácsadás szülőknek a gyermekevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermekevelés nehézségeiben.
- ✦ Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindkettő
- ✦ kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.

- ✦ Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- ✦ Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- ✦ Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ✦ Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család-és gyermekjóléti szolgálathoz.
- ✦ **Csoportos** prevenciós vagy fejlesztő foglalkozások szervezése gyermekeknek, szülőknek
- ✦ **Közösségi tevékenységek** pl. szabadidős programok szervezése gyermekeknek, szülőknek

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek, a szülők és a pedagógusok önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásáb